

Bilancio Sociale

2022



SANT'ELENA
Cooperativa Sociale

Sommario

1. PREMESSA
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
3. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1 PREMESSA

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di chiarezza e trasparenza che mostra il modo di operare di un'organizzazione, misurandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi.

Il Bilancio Sociale rappresenta un momento importante di verifica e riflette la ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale raggiunto e la costruzione di uno "stile" d'impresa, attraverso l'identificazione di potenzialità e criticità.

La necessità di predisporre il bilancio sociale per SANT'ELENA Società Cooperativa Sociale nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto a tutti gli stakeholder delle attività che svolgiamo, delle modalità e delle motivazioni che muovono il nostro agire, comunicando in modo trasparente la nostra idea di cooperazione sociale.

Pur nella straordinarietà degli eventi legati alla pandemia e nel rispetto delle indicazioni normative conseguenti, la Cooperativa SANT'ELENA ha proseguito nel perseguimento della propria missione ed ha fatto fronte alle responsabilità e agli impegni assunti, raggiungendo risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore, che qui si cerca di mettere in evidenza. Speriamo con ciò di mettere gli stakeholder tutti in condizione di valutare strategie e risultati, con i vantaggi che questi processi valutativi possono avere internamente all'organizzazione e sul territorio ove si opera.

1. LETTERA DEL PRESIDENTE



Per chi fa impresa il bilancio economico rappresenta uno strumento che racconta l'impresa stessa dal punto di vista economico,

finanziario e patrimoniale.

Si può dire che per un'impresa sociale questo non basta, il valore che l'impresa sociale è tenuta a realizzare non è solo economico ma è prevalentemente relazionale; il fine di questo tipo di impresa è quello di produrre capitale sociale che deve essere redistribuito.

Il Bilancio Sociale consente alla Cooperativa SANT'ELENA di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici prodotti attraverso le attività svolte; inoltre costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa SANT'ELENA nel tempo; infine favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Ai sensi delle recenti LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ETS, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il processo di rendicontazione interno finalizzato alla redazione del presente documento ha visto la collaborazione dell'intera cooperativa, in termini di apporto dati ed elaborazione delle informazioni necessarie ed utili.

Si ringraziano pertanto tutti coloro che hanno apportato il proprio contributo.

La diffusione del presente documento avviene in forma cartacea e digitale, tramite mail (invio del documento in allegato e del link ove si trova pubblicato sul sito della cooperativa).

La cooperativa, anche di fronte all'emergenza sanitaria per Covid-19, ha cercato di rispondere ai bisogni intercettati e perseguito il miglioramento continuo, al fine di realizzare sempre al meglio il proprio scopo sociale.

Obiettivi e sfide future:

la cooperativa intende proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio attraverso l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi ed il miglioramento dell'efficacia e del risultato economico di quelli in gestione; mantenere i costi derivanti dalla struttura centrale compatibili con gli attuali margini di redditività del settore dei servizi alla persona, avendo attenzione a privilegiare i processi strategici.

La nostra cooperativa opera in Regione Lombardia e in particolare nelle province di Varese, Monza e Brianza, Milano, Como e Lecco.

Siamo sempre reperibili telefonicamente con un numero verde dedicato.

Nel 2022 è proseguita la collaborazione con l'Agenzia per il lavoro accreditata per la selezione e ricerca delle badanti, al fine di offrire alle famiglie tutti i servizi inerenti al mondo dell'ausilio familiare. Inoltre, è

stato attivato un servizio specifico di assistenza domiciliare per malati oncologici.

C'è un gran lavoro da fare che speriamo di poter raccontare diffusamente nei prossimi Bilanci sociali, nel frattempo, più modestamente, vi invito a leggere i dati relativi all'anno 2022, riportati nel bilancio sociale della nostra Cooperativa, frutto dell'impegno di tutti gli attori che in essa operano.

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2022 di S A N T ' E L E N A cooperativa Sociale è stato adottato quale «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione.

Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La rendicontazione di sostenibilità è realizzata in conformità alle Linee guida di riferimento, con il proposito di fornire alla comunità finanziaria e a tutte le parti interessate un'informativa quanto possibile completa ed esaustiva sulle performance della cooperativa.

I tempi di pubblicazione del bilancio sociale sono stati allineati a quelli del bilancio d'esercizio.

Nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale d'Impresa, SANT'ELENA pubblica il presente bilancio sociale, riferito all'esercizio 2022.

Il Bilancio Sociale della cooperativa è redatto dal Consiglio di Amministrazione, che ne definisce l'impostazione e i criteri fondamentali; inoltre stabilisce il numero di copie da pubblicare ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l'anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc.

In tal modo si crea un archivio cui si attingerà successivamente.

Con la chiusura dell'anno di rendicontazione è possibile iniziare la predisposizione dei database necessari in relazione ai soci, al personale, ai volontari, alle attività, all'utenza: ciò a partire dai libri sociali, dagli archivi informatici relativi al personale e alla contabilità della cooperativa. La bozza viene poi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente, ai sensi delle citate Linee Guida per il Bilancio sociale.

Gli standard assunti a riferimento sono:

- linee guida per la redazione del bilancio degli enti del Terzo Settore pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019;

I principi seguiti per la redazione del bilancio sociale sono quelli indicati dal Decreto:

- ✓ rilevanza delle informazioni, completezza dei dati esposti, trasparenza nel trattamento dei dati, neutralità per l'analisi situazionale, competenza di periodo, comparabilità delle informazioni, chiarezza rispetto ai risultati, veridicità e verificabilità dell'indagine, attendibilità dei dati, autonomia delle terze parti nel rispondere ai quesiti posti.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente), e viene depositato ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

Il bilancio sociale è messo a disposizione degli interessati nelle seguenti modalità:

- verso l'esterno con la pubblicazione sui siti internet <https://www.cooperativasocioassistenziale.it> e la disponibilità di copie cartacee a beneficio dei portatori di interesse, ed in particolare ai Committenti;
- verso l'interno ai soci, per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea e nel corso dell'anno.

Obiettivi principali

Gli obiettivi che la cooperativa si propone, con la pubblicazione del bilancio sociale sono i seguenti:

- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, anche sotto il profilo etico-sociale, per ampliare e migliorare le conoscenze dei portatori di interesse (stakeholder);
- fornire un quadro complessivo della sua performance, avviando un processo interattivo di comunicazione sociale con gli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla cooperativa;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si impegna a perseguire;
- far conoscere il valore aggiunto creato;
- fornire indicazioni sulle relazioni fra la cooperativa e il territorio nel quale questo opera.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente SANT'ELENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale 10930050967

Partita IVA 10930050967

**Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:
COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE**

Indirizzo sede legale: SARONNO (VA) VIA MILANO 3/M CAP 21047



N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C131452

Telefono: 800444855

Siti Web: [https:// www.cooperativasocioassistenziale.it](https://www.cooperativasocioassistenziale.it)

Email: santelenacoopsoc@gmail.com

Pec: santelena@legpec.it

Codici Ateco: 88.1; 88.91

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera nelle province di Varese, Monza e Brianza, Milano, Como e Lecco.

Valori e finalità perseguiti

SANT'ELENA è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare e ospedaliera privata e infermieristica.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie.

La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa attiva percorsi individuali finalizzati alla realizzazione di un progetto di vita della persona considerandone esigenze, capacità, aspettative e desideri, in sinergia con la famiglia.

SANT'ELENA in collaborazione con le realtà territoriali favorisce attività di inclusione, generando connessioni con la comunità, offrendo occasioni di partecipazione e crescita collettiva.

I soci, le famiglie, i lavoratori e i collaboratori condividendo i valori della cooperativa, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità d'impresa.

La politica della Cooperativa SANT'ELENA ha come obiettivi:

✓ **Centralità dell'utente e della famiglia**

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ **Integrazione con il territorio**

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socioassistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ **Attenzione rivolta alle risorse umane**

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

Particolare attenzione è posta inoltre a:

- **Formazione:** la cooperativa pianifica percorsi formativi su livelli differenziati ed erogati in modo tale che i contenuti siano, da un lato adeguati alle attività realmente svolte e, dall'altro, funzionali ad una crescita delle risorse umane in termini professionali, di adesione alla "mission" e di condivisione della cultura della cooperazione sociale (cfr. art. 1 L. 381/91).

- **Sicurezza:** la sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti che qualificano le modalità di lavoro. La cooperativa, infatti, in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini informativi, formativi ed organizzativi si adopera affinché i collaboratori siano effettivi protagonisti e motore di miglioramento, oltre che destinatari.

Inoltre, la formazione e l'informazione sono strutturate in modo tale da portare il collaboratore alla consapevolezza della responsabilità personale nella maturazione delle scelte operative nell'ambito della disciplina in materia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperative, ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona, la democraticità interna ed esterna, l'associazionismo tra cooperative.

La cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali alla cooperazione, all'interno del movimento cooperativo italiano e internazionale. La cooperativa è tassativamente apolitica.

La cooperativa persegue gli scopi di cui alla lettera a) dell'art. 1 della l.381/1991, ed in particolare l'attività di assistenza infermieristica sia ospedaliera che domiciliare, diurna o notturna, di accompagnamento pazienti, di disbrigo pratiche ospedaliere o assistenziale di istituzione e gestione di poliambulatori e quant'altro inerente alle suddette attività.

Scopo della cooperativa è pertanto quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi

Costituiscono oggetto della cooperativa le seguenti attività:

- la gestione di servizi sociosanitari ed educativi di cui all'articolo uno, primo comma lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi prevalentemente dell'attività dei soci cooperatori, e precisamente le seguenti attività, da gestire stabilmente o temporaneamente, rivolte a privati, imprese e non, e ad enti pubblici;

- la gestione di centri o ambulatori di riabilitazione psicologica, psichiatrica, fisioterapica, psico-motoria, logopedica nonché' attività e servizi sanitari e sociosanitari ad essi collegati di cui alle lettere b) e c) del d. lgs.112/2017;
- la gestione di centri di accoglienza di tipo residenziale e semiresidenziale, che si caratterizzino nell'alta qualità del servizio socioeducativo, in relazione al tipo di strutture utilizzate, ai programmi e progetti, nonché' al personale qualificato di cui alla lettera a) del d. lgs. 112/2017;
- attività di residenzialità sociale e temporanea rivolto a persone o famiglie fragili ai sensi della lettera a) del d. lgs. 112/2017;
- il coinvolgimento di famiglie solidali a supporto di persone in situazione di fragilità per il raggiungimento di obiettivi di inclusione sociale, relazionale e abitativa di cui alla lettera a) del d. lgs. 112/2017;
- la gestione di centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo, culturale e del tempo libero, finalizzate al miglioramento della qualità della vita di cui alla lettera d) del d. lgs. 112/2017;
- servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, asili nido, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati di cui alla lettera a) del d. lgs. 112/2017;

- ricerca e divulgazione degli aspetti riabilitativi, formativi, psicologici e pedagogici delle pratiche musicali, teatrali e informatiche di cui alla lettera d) del d. lgs. 112/2017;
- la realizzazione di attività e servizi di formazione educativa e professionale di persone svantaggiate attraverso percorsi di accreditamento in conformità alle normative nazionali e locali in vigore, di cui alla lettera d) del d. lgs. 112/2017; per la realizzazione di questo punto si potranno realizzare anche servizi di informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro, allo scopo di agevolare quanto più possibile i cittadini alla ricerca di un impiego, anche attraverso percorsi di accreditamento in conformità alle normative nazionali e locali in vigore;
- interventi socioeducativi di prevenzione e contrasto alle forme di povertà educativa in ambito minorile, interventi di educazione finanziaria volti a migliorare la gestione delle risorse economiche delle persone, azioni di accompagnamento all'inserimento al lavoro dei giovani anche attraverso lo sviluppo in forma individuale o organizzata di idee imprenditoriali di tipo tradizionale nel sociale e sanitario o in altri settori, oppure attraverso la forma della start up innovativa di cui alla lettera d) del d. lgs. 112/2017;
- attività di accoglienza, educazione linguistica e scambio interculturale aventi come destinatari migranti e persone provenienti da altri paesi (lettera a) del d. lgs. 112/2017);
- attività di informazione e prevenzione dei rischi legati alle diverse forme di dipendenze quali ad esempio da sostanze stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, internet;
- attività di sensibilizzazione e promozione dell'impegno delle istituzioni, delle persone del territorio, anche organizzate in gruppi sulla base di analoghi bisogni a favore delle persone deboli e svantaggiate per l'affermazione dei loro diritti e delle loro opportunità,

quali ad esempio gruppi di famiglie finalizzati alla realizzazione di progetti di vita adulta dei figli disabili o di persone con altre forme di disagio (lettera a) del d. lgs. 112/2017).

Nell'esercizio di tali attività la cooperativa intende:

- sensibilizzare e dare supporto diretto rivolto ad altri enti no profit su tematiche quali sicurezza sul lavoro, privacy, igiene alimentare, ristorazione ed altre attività alimentari e non per l'inserimento al lavoro di persone con disabilità, controllo di gestione, organizzazione amministrativa, supervisione organizzativa, pedagogica e psicologica;
- sensibilizzare e dare supporto diretto rivolto ad altri enti profit su temi quali responsabilità sociale d'impresa, volontariato aziendale, inserimento e mantenimento al lavoro di persone con disabilità ai sensi della legge 68/99;
- realizzare produzioni editoriali anche periodiche (esclusi i giornali quotidiani), in forma cartacea o online; realizzare programmi multimediali inclusi siti internet, finalizzati alla sensibilizzazione e alla formazione delle persone sui temi dell'inclusione e della valorizzazione delle diversità.

La cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché' compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché' tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) acquistare o costruire e, successivamente, gestire immobili ad uso diverso da abitazione atti ad ospitare tutte le attività e le iniziative di cui ai punti precedenti, nonché' gli organismi che possono essere soci della cooperativa; istituire o gestire strutture, stabilimenti ed impianti necessari per l'espletamento delle attività sociali;

b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;

c) dare adesione e partecipazioni ad enti e organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

d) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito da parte dei soci, degli enti cui la cooperativa aderisce, nonché' a favore di altre cooperative;

e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale;

f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale sociosanitari ed educativi.

Coerentemente con la propria storia, attualmente la cooperativa opera nell'area sociosanitaria e in maniera prevalente nel campo dell'assistenza integrativa e sostitutiva a quella familiare. I servizi si rivolgono ad principalmente ad anziani, malati e disabili.

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
UNSICOOP
AGCI

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale SANT'ELENA ha uno scopo prevalente: offrire servizi nell'ambito della assistenza agli anziani, malati e disabili in

un'ottica di scambio e interconnessione territoriale, per migliorare la qualità di vita delle persone non autosufficienti, a causa di malattie, vecchiaia, disabilità fisica e mentale, e delle loro famiglie.

Una caratteristica della Cooperativa riguarda la spinta verso il contesto esterno. Per la sua storia la Cooperativa è molto legata al territorio, che si estende nelle province di Varese, Milano, Como, Monza e Brianza e Lecco, avendo intessuto numerose relazioni con associazioni, realtà sociali, imprenditoriali e private che operano in questi territori. L'impostazione della cooperativa tende a rendere il confine, entro il quale troppo spesso si concepiscono i servizi, molto permeabile, instaurando un dialogo con il territorio locale che viene vissuto come una prerogativa fondamentale della propria realtà.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce nel 2019 dallo spirito imprenditoriale del presidente Paolo Banfi, che dopo diverse esperienze nel campo delle risorse umane ha deciso di dare vita ad un'impresa che si occupasse delle esigenze assistenziali delle famiglie, anche a fronte di esperienze che avevano visto protagonista la sua famiglia.

L'obiettivo della cooperativa Sant'Elena è il miglioramento della qualità di vita delle persone, in particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie.

L'impegno è stato subito totale sul territorio e si è deciso di offrire una gamma di servizi completi, per le famiglie, puntando sulla flessibilità sulla professionalità, erogando servizi assistenziali, infermieristici sia domiciliari che ospedalieri.

Negli anni si sono ampliati i servizi che ora vedono anche prestazioni infermieristiche e assistenze specifiche a malati oncologici.

La partnership con L'Agenzia per il lavoro famiglia Riunita, consente alla cooperativa di intervenire e soddisfare le esigenze della famiglie anche nella ricerca della badante.

La nostra comunicazione, fatta di volantinaggio, pubblicità, web, ha consentito di farci conoscere presto alla nostra comunità, permettendoci di dare aiuto a sempre più famiglie.

5 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	TIPOLOGIA SOCI
34	Soci cooperatori lavoratori fondatori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il CDA:

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
PAOLO CARLO FRANCESCO BANFI	47	1	Presidente
GIUSEPPINA CRISTINA BANFI	85	1	Consigliere
ALINA DIANA MOLDOVAN	39	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è composto dal 75% da presenza femminile
Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2022 ha ricevuto il mandato in sede costituente. Il mandato è di tre esercizi.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblee

Nel 2022 si sono svolte 5 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società.

L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future.

In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di SANT'ELENA non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa SANT'ELENA sono:

Soci, Collaboratori, infermieri, Famiglie assistite, Assistiti, Strutture sia pubbliche che private, Associazioni anche di categoria (Professione in Famiglia, Agci, Unsicoop), Medici di base, Psicologi, Farmacie, Comuni, Ospedali, Enti Locali (Tutela Minori), Amministratori di Sostegno, Avvocati.

Rilevazione della soddisfazione

Nel 2022 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di gradimento proposti alle famiglie. Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 98%

6 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2022

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 0

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 35

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare

La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

Suddivisione tra maschi e femmine:
7 Maschi
27 Femmine

Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore, di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
54	L'assistenza all'anziano in famiglia	34

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
	Istruzioni e procedure applicative per la gestione dell'emergenza Covid-19	34	Non obbl.
36	Sicurezza parte generale	34	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischio medio)	34	Obbl.
	Corso primo soccorso	0	Non obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza <input type="checkbox"/> Compenso amministratore	€ 27.659,00 delibera assemblea del 19/05/2022

7 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2022 E RISULTATI RAGGIUNTI
Governance democratica ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 anni
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	<p>L'obiettivo che si è posta la cooperativa è il miglioramento della qualità di vita per le persone in particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie.</p> <p>La cooperativa nel 2022 ha raggiunto gli obiettivi prefissati di fatturato, incrementandolo rispetto al 2021 del 27%. I soci hanno visto un incremento del 0%.</p> <p>Sant'Elena ha ampliato la gamma di servizi inserendo un nuovo servizio di assistenza a malati oncologici.</p>

SERVIZI

I servizi svolti in favore di anziani, malati e disabili sono:

Assistenza domiciliare anziani e disabili
Assistenza in ospedale diurna e notturna
Assistenza infermieristica domiciliare
Assistenza domiciliare ai bambini: baby-sitter
Assistenza domiciliare per malati oncologici

Per ciascun utente sono state previste specifiche attività per:

- sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- sostenere abilità cognitive, psicomotorie
- favorire e sviluppare relazioni interpersonali

Per ciascun utente è stato predisposto un piano di ausilio personalizzato per rispondere in maniera diversificata alle esigenze di ciascuno, proponendosi di offrire risposte:

- di tipo assistenziale, per garantire la cura della persona e sostenere alcune abilità relative all'autonomia personale o di tipo socializzante, per favorire lo sviluppo di relazioni significative, nell'ambiente quotidiano, in famiglia, nel territorio.

Il tempo e le energie si sono concentrati nel cercare di rispondere al committente e alle famiglie degli utenti per poter garantire una forma di sostegno e assistenza senza mettere a rischio la salute di utenti e lavoratori.

Sono stati predisposti protocolli di sicurezza per il contenimento del contagio ed è stato nominato un referente per il controllo del green pass e delle normative conseguenti.

Sono state fatte delle riunioni in modalità video sul tema della sicurezza, dei protocolli predisposti, del corretto uso dei dispositivi di protezione.

Ci si è attivati per la fornitura dei dispositivi di protezione necessari: mascherine chirurgiche e ffp2, camici monouso, visiere, guanti, termoscanner e per la predisposizione di tutta la modulistica informativa.

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	1 %	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini	99%	100%
Ricavi da Privati-Imprese		
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)		
Contributi privati		

Patrimonio

	2022	2021
Capitale sociale	875	875
Totale riserve	705	1.634
Utile (perdite portate a nuovo)	0	0
Utile/perdita dell'esercizio	13.097	-930
Totale Patrimonio netto	14.677	1.579

Capitale Sociale

	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	875	875
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci cooperatori fruitori		
capitale versato da soci cooperatori volontari		

Valore della produzione

	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A.1 del conto economico bilancio CEE)	577.009	473.407
TOTALE		

Costo del lavoro

	2022	2021
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9) del conto economico Bilancio CE)	404.294	363.714

Conto economico, altri dati significativi

	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	13.097	(-930)
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	20.201	3.840

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2022

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		Famiglie	
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2022

	2022	2021
Incidenza fonti private	99%	100%

Attività di raccolta fondi: La cooperativa SANT'ELENA non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Strumenti di comunicazione di SANT'ELENA Cooperativa Sociale

Sito web: [https:// www.cooperativasocioassistenziale.it](https://www.cooperativasocioassistenziale.it)

Mail: santelenacoopsoc@gmail.com

Telefono: 800444855



PROSPETTIVE FUTURE

Le prospettive future della cooperativa potrebbero essere condizionati da eventi esterni di carattere pandemico che potrebbero contrarre l'attività.

L'obiettivo che si intende perseguire è quello di ampliare sempre più la presenza sul territorio regionale per intercettare nuove domande che potranno concorrere a incrementare il fatturato in modo tale da conseguire quegli scopi sociali che sono stati i principi ispiratori che hanno portato alla costituzione della cooperativa stessa. L'impegno della cooperativa rimarrà volto a favore la qualità della vita delle persone, in particolar modo tutelando le categorie più fragili e favorendo la loro permanenza nell'ambito domestico.

Questo modus operandi rappresenta una risposta di qualità, efficace ed efficiente ai bisogni delle famiglie.

L'obiettivo è quello di divenire sempre di più interlocutore riconosciuto nell'ambito dell'assistenza domiciliare, sviluppando ed ampliando le relazioni con le famiglie, le strutture profit e non profit, le istituzioni/enti presenti sul territorio.

L'impegno è quello di rafforzare ed incrementare il know-how e l'esperienza della cooperativa nel supporto erogato agli anziani, disabili e ammalati a domicilio. Interesse precipuo è quello di stimolare l'innovazione dei servizi e la loro integrazione, investendo su progetti innovativi e sulla formazione del personale.

L'obiettivo della cooperativa è quello di rispondere al meglio ai bisogni delle famiglie ed utenti ma anche quello di assicurare ai soci uguaglianza, imparzialità e partecipazione nella vita della cooperativa.

Una caratteristica che si intende ampliare è quella delle opportunità di genere favorendo l'impiego di donne nella cooperativa, con formule che favoriscano un bilanciamento tra lavoro e vita privata, a favore di un buon equilibrio di work-life balance per chi collabora, soci e non, con la cooperativa.

Il/la sottoscritto Dott. Viscusi Roberto ai sensi dell'art.31 comma 2- quarter e quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Il Presidente

Il sottoscritto/a Dott. Roberto Viscusi , ai sensi dell'art.31 comma 2- quarter e quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società”